SmartCare Platinum Program

สำหรับเครื่องที่อยู่ในระหว่างประกัน

- ทางบริษัทฯ จะให้บริการฟรี ทั้งค่าบริการ และค่าอะไหล่ แบบถึงที่ (Onsite Service) ทั่วประเทศไทย โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตลอดอายุการรับประกัน เฉพาะภายในเวลาทำการตามที่ระบุในข้อกำหนดทั่วไป

สำหรับเครื่องนอกระยะเวลาประกัน

- จะคิดค่าบริการตามอัตราที่กำหนด โดยไม่รวมค่าอะไหล่ ซึ่งจะคิดตามความเป็นจริง

ข้อกำหนดทั่วไป

- บริษัทฯ จะให้การบริการลูกค้า 24 ชั่วโมง ทุกวัน (24x7) ไม่เว้นวันหยุดราชการ และวันเสาร์, อาทิตย์
- ทางบริษัทฯ จะให้บริการภายในวันทำการถัดไป นับจากวันที่ได้รับแจ้ง ในกรณีเครื่องติดตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และจะให้บริการภายในสองวันทำการถัดไป ในกรณีเครื่องติดตั้งต่างจังหวัด
-การบริการนี้เพื่อซ่อมให้เครื่องสามารถทำงานได้ตามปกติ รวมทั้งการบำรุงรักษาทั่วไป เพื่อจะให้เครื่องอยู่ใน สภาพดีตามที่บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็น
-บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงบริการหลังจากขาย ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสม กับความต้องการของลูกค้า เช่น งานโครงการต่างๆ เป็นต้น

ข้อยกเว้นในการรับประกัน

สำหรับกรณีดังต่อไปนี้ ทางบริษัทฯ จะคิดค่าบริการ, ค่าอะไหล่ และอื่นๆ เช่นเดียวกับเครื่องนอกระยะเวลาประกัน

- เครื่องเสียจากการใช้งานที่ผิดวิธี

- เกิดจากการเคลื่อนย้าย หรือขนส่ง หรือตกหล่นจากที่สูง

- เกิดจากภัยธรรมชาติหรือเหตุสุดวิสัย เช่นจลาจล, ก่อการร้ายเป็นต้น

<u>การต่อประกันรายปี</u>

- สำหรับเครื่องที่สิ้นสุดระยะเวลาประกัน ทางบริษัทฯ มีบริการรับต่อสัญญาประกันหลายรูปแบบ ซึ่งท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายเพื่อให้เสนอรายละเอียดเพื่อพิจารณาได้ล่วงหน้า